

PRIVATLIVSPOLITIK for brugerpanel

Gældende fra 19. december 2024

Version 1

Indhold

| | |
|---|---|
| Dataansvarlig | 3 |
| 1. Hvilke oplysninger indsamler Rejsekort & Rejseplan A/S, og hvad bruges de til? | 3 |
| 2. Hvem har adgang til personoplysninger? | 4 |
| 3. Hvordan og hvor længe opbevarer vi oplysninger om dig? | 4 |
| 4. Retsgrundlaget for behandlinger | 4 |
| 5. Retten til at trække samtykke tilbage | 4 |
| 6. Dine rettigheder | 5 |
| 7. Ret til at klage til Datatilsynet | 6 |
| 8. Ændring af denne privatlivs- og cookiepolitik | 6 |

Dataansvarlig

Rejsekort & Rejseplan A/S er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger i forbindelse gennemførelse af brugerundersøgelser, herunder også registrering af oplysninger i rejsekortsystemet og tilhørende systemer, inklusive personoplysninger registreret via Rejsebillet appen, Rejsekort som app og hjemmesiden www.rejsekort.dk.

Vores kontaktoplysninger er følgende:

Rejsekort & Rejseplan A/S
Automatikvej 1
2860 Søborg
CVR-nr.: 27 33 20 72

Rejsekort & Rejseplan A/S' databeskyttelsesrådgiver (DPO) kan kontaktes på: DPO@rejsekort.dk eller på telefonnummer 70 20 40 08 hverdage i tidsrummet 10-15.

Se yderligere kontaktinformationer under afsnit 66 nedenfor.

1. Hvilke oplysninger indsamler Rejsekort & Rejseplan A/S, og hvad bruges de til?

1.1. Hvilke oplysninger

Vi kan behandle følgende personoplysninger om dig som panelmedlem:

- Almindelige personoplysninger som navn, køn, alder, e-mail, telefonnummer, køn, postnummer samt de oplysninger, du selv angiver om rejsevaner og brug af digitale tjenester
- Følsomme personoplysninger i form af helbredsoplysninger om funktionsnedsættelser

1.2. Formål med behandlingen

Formålet med Rejsekorts Inklusionspanel er at sikre, at de nye løsninger, som udvikles af Rejsekort & Rejseplan, kan bruges af alle borgere, der ønsker at rejse med kollektiv transport. Med et Inklusionspanel kan vi løbende brugerteste løsninger og kommunikation og dermed gøre vores produkter og services mere brugervenlige og tilgængelige.

For at være med i Rejsekorts Inklusionspanel er det nødvendigt, at du giver samtykke til, at Rejsekort & Rejseplan A/S må behandle dine personoplysninger og besvarelser. I det næste afsnit kan du læse om, hvordan vi behandler dine oplysninger.

2. Hvem har adgang til personoplysninger?

Et begrænset antal medarbejdere i Rejsekort & Rejseplan A/S, der har til opgave at gennemføre og analysere brugerundersøgelser, har adgang til de indsamlede personoplysninger. Disse medarbejdere har kun adgang til at se og bruge dine oplysninger i det omfang, dette er nødvendigt for at udvikle og drifte vores produkter.

2.1. Videregivelse af personoplysninger

Rejsekort & Rejseplan A/S videregiver kun statistik eller anonymiserede besvarelser. Det betyder, at vi ikke videregiver dine personoplysninger indhentet ved deltagelse i vores brugerpanel.

3. Hvordan og hvor længe opbevarer vi oplysninger om dig?

Ifølge de databeskyttelsesretlige regler skal dine personoplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personoplysninger i IT-systemer med kontrolleret og begrænset adgang.

Dine oplysninger opbevares, indtil du tilbagekalder dit samtykke eller senest i 2 år fra din tilmelding til Inklusionspanelet.

Dine besvarelser i de enkelte brugertest opbevares i 6 måneder. Herefter slettes/anonymiseres de.

4. Retsgrundlaget for behandlinger

Retsgrundlaget for Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling af personoplysninger ved deltagelse i brugerpanel og kundeundersøgelser er samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, samt artikel 9, stk. 2, litra a, for så vidt angår eventuelle helbredsoplysninger.

5. Retten til at trække samtykke tilbage

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at framelde dig Rejsekorts Inklusionspanel. Du kan trække dit samtykke tilbage og framelde dig panelet via samme link, som du har tilmeldt dig, eller ved at sende en mail til inklusionspanel@rejsekort.dk.

Når du afmelder dig Inklusionspanelet, sletter vi de oplysninger, vi behandler om dig som led i din deltagelse i panelet.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

6. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven en række rettigheder i forhold til Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling af dine personoplysninger. Hvis du vil benytte disse rettigheder, skal du kontakte os på Rejsekort & Rejseplan A/S' kontaktoplysninger, der fremgår nedenfor og på side 3. Dine rettigheder er følgende:

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet. Du har også ret til at få dine oplysninger suppleret med yderligere oplysninger, hvis dette vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige og/eller ajourførte.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Dette gælder dog kun, hvis vores behandling hviler på databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring. Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Hvis du i øvrigt har spørgsmål til, hvordan Rejsekort & Rejseplan A/S behandler personoplysninger, kan du rette henvendelse til:

Rejsekort Kundecenter Telefon: 70 11 33 33

Via kontaktformular på <https://www.rejsekort.dk/Kundecenter-privat/Kontaktformular>

Pr. brev til:

Rejsekort Kundecenter Postboks 736
2500 Valby

Rejsekort & Rejseplan A/S databeskyttelsesrådgiver (DPO):

DPO@rejsekort.dk

Telefon: 70 20 40 08

7. Ret til at klage til Datatilsynet

Du kan klage over Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet.

Datatilsynet har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35.

2500 Valby

Telefon: 33 19 32 00

Mail: dt@datatilsynet.dk

www.datatilsynet.dk

8. Ændring af denne privatlivs- og cookiepolitik

Denne privatlivs- og cookiepolitik kan ændres.

Du kan altid øverst i denne privatlivs- og cookiepolitik se, hvornår politikken sidst er opdateret og/eller ændret. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil dette blive oplyst ved en synlig meddelelse på www.rejsekort.dk.