

Generelle vilkår og betingelser

for brug af FAIRTIQ LAB-appen og køb af elektroniske billetter. Følgende generelle vilkår og betingelser gælder for alle elektroniske billetter, der bestilles FAIRTIQ LAB-appen (i det følgende benævnt "appen").

INDHOLDSFORTEGNELSE

BESTEMMELSER, DER SKAL ANVENDES	2
FAIRTIQ-APPEN	2
A. Funktioner i og download af appen	2
B. Brug af appen	2
C. Licens	2
D. Opsigelse	2
E. Ansvar	2
ELEKTRONISKE BILLETTER	3
A. Udvalg af elektroniske billetter	3
B. Elektroniske billetter kan ikke overdrages	3
C. Forudsætninger for at købe elektroniske billetter	3
D. Ansvar for tekniske forudsætninger	4
E. Betalingsmetode og afregning for tjenesterne	4
F. Elektroniske billetters gyldighed	4
G. Kontrol af elektroniske billetter	6
H. Kontrolafgift til rejsende uden billetter	6
I. Ingen ændringer, ombytning eller refusion, ingen fortrydelsesret	6
J. Refusion i tilfælde af kundeklager	6
K. Prisberegning og bedste pris	7
L. Gemte abonnementer	7
KAMPAGNER	7
ÆNDRINGER I BILLETPRISER OG DE GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER	7
LOVVALG OG VÆRNETING	7
FORBRUGERVOLDGIFT OG GARANTI FOR PASSAGERRETTIGHEDER	7
SPØRGSMÅL OG HJÆLP, FAIRTIQS KUNDESUPPORT	7
INDIVIDUALITET	8
BEMÆRKNING OM PLIGTEN TIL AT OPLYSE OM MULIGHEDEN FOR AT OPDAGE OG RETTE INDTASTNINGSFEJL	9
TILGÆNGELIGHED OG DOWNLOAD AF DE GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER	9

I. BESTEMMELSER, DER SKAL ANVENDES

Appen gør det muligt at købe elektroniske billetter fra deltagende billetsamarbejder, transportselskaber og netværk (i det følgende benævnt "partnersamarbejder") og til rejser på tværs af takstområder i henhold til afsnit III. ELEKTRONISKE BILLETTER A. Udvalg af elektroniske billetter. De nærværende generelle vilkår og betingelser beskriver de vilkår, der regulerer forholdet mellem henholdsvis brugere af appen eller ejerne af elektroniske billetter (i det følgende benævnt "kunderne") og Fairtiq AG (i det følgende benævnt "FAIRTIQ") eller partneren. Appen hjælper kunder og eventuelle medpassagerer med at købe elektroniske billetter, men FAIRTIQ fungerer ikke som sælger. Transportkontrakten indgås mellem Rejsekort & Rejseplan A/S og kunden. For transport af passagerer, hunde eller cykler med elektroniske billetter købt i appen gælder de respektive forbindelsers/vores partners prisbetingelser, transportbetingelser og generelle vilkår og betingelser. Disse billetbetingelser kan findes hos de pågældende transportselskaber og i enkelte tilfælde på følgende link (kun tilgængelig på transportselskabets relevante nationale sprog):

<https://www.rejsekort.dk/Det-Med-Smaat#privat>

II. FAIRTIQ-APP

A. Funktioner i og download af appen

Appen giver kunderne mulighed for at købe elektroniske billetter ved hjælp af en indtjekningsproces, før de stiger om bord, og en udtjekningsproces, når de har forladt transportmidlet eller det område, hvor en billet er påkrævet. Kundens rute spores, og appen beregner den tilsvarende billetpris efter udtjekning. Appen kan downloades gratis fra downloadplatformene Google Play Butik og Apple App Store. Brugen af appen er underlagt disse vilkår og betingelser. Der tages forbehold for vilkårene for brug af den pågældende downloadplatform.

B. Brug af appen

For at kunne anvende appen korrekt skal kunderne downloade appen, installere den på deres mobiltelefon og registrere sig ved at indtaste følgende oplysninger, før de køber elektroniske billetter første gang: gyldigt mobiltelefonnummer, gyldig betalingsmetode (se afsnit III E. Betalingsmetode), eventuel specifikation af den valgte takst (f.eks. 1. eller 2. klasse, eventuelle andre rabatter), personoplysninger: for- og efternavn samt fødselsdato (gælder også for alle medpassagerer), e-mailadresse til fremsendelse af kvittering.

Kundeoplysningerne opbevares af FAIRTIQ. De indhentede oplysninger kan stilles til rådighed for tredjemand, hvis det viser sig nødvendigt for at anvende eller udvikle appen. Disse tredjeparter er primært FAIRTIQs kontraktpartnere, der er ansvarlige for at udvikle, drive og opdatere appen, betalingstjenesteudbydere og partnerne. FAIRTIQ overholder gældende databeskyttelseslovgivning (se afsnit IV). Nærmere oplysninger findes i databeskyttelseserklæringen.

Af sikkerhedsmæssige årsager registreres betalingsdataene kun hos betalingstjenesteudbyderen og ikke på kundens mobiltelefon. Registreringen af betalingsmetoden behandles også direkte af en FAIRTIQ-partner uden FAIRTIQs mellemkomst. Hvis betalingsmidlet bliver spærret, vil det ikke længere være muligt at købe elektroniske billetter via appen med det pågældende betalingsmiddel.

Der kan ikke stilles krav om at kunne anvende appen eller specifikke funktioner i appen.

C. Licens

I forhold til kunderne bevarer FAIRTIQ alle rettigheder til appen.

Når kunder registrerer sig, giver FAIRTIQ dem licens til at bruge appen og de funktioner, den tilbyder, som tilsigtet. Det er forbudt at fremstille kopier eller sende underlicenser eller andre rettigheder til appen til tredjemand. Hverken indholdet af appen eller det basismateriale, der udgør en del af eller elementer af indholdet, må ændres, tilpasses, adskilles eller justeres.

D. Opsigelse

FAIRTIQ er bemyndiget til at opsig den licensaftale, der er indgået med kunderne, og til enhver tid trække sin app tilbage fra markedet. FAIRTIQ forbeholder sig udtrykkeligt retten til at blokere bestemte kunder fra at bruge FAIRTIQ.

E. Ansvar

FAIRTIQ og partnersamarbejderne har til enhver tid ret til at foretage ændringer i oplysningerne i appen.



Anvendelsen af appen sker udelukkende på kundens risiko. Kunderne skal især tage personligt ansvar for at beskytte deres mobiltelefoner mod ulovlig adgang.

FAIRTIQ og dennes partnere fraskriver sig i videst mulig omfang, som loven giver mulighed for, ethvert ansvar vedrørende indholdet, funktionaliteten og brugen af appen, herunder ansvar for malware.

FAIRTIQ og partnersamarbejderne eller partnere fraskriver sig ethvert ansvar for tab eller skade, der opstår som følge af, at appen ikke fungerer korrekt, eller at køb af elektroniske billetter ikke er muligt på grund af tekniske problemer. Appens manglende funktionsdygtighed berettiger under ingen omstændigheder kunderne til at rejse uden gyldig billet.

III. ELEKTRONISKE BILLETTER

A. Udvalg af elektroniske billetter

1. Tilgængelige billetter

Billetter fra Nordjyllands Trafikselskab til det udpegede anvendelsesområde (se www.fairtiq.com) i form af elektroniske billetter kan købes med appen. Billetter til rejser uden for anvendelsesområdet kan ikke købes med appen. Inden en sådan rejse påbegyndes, skal gyldige billetter købes på anden vis.

Alle elektroniske billetter er gyldige fra indtjekningstidspunktet. Det er i øjeblikket ikke muligt at købe billetter, der er gyldige til en senere dato.

B. Elektroniske billetter kan ikke overdrages

De elektroniske billetter er personlige, kan ikke overdrages og kan ikke videresendes til en anden mobiltelefon. Kunder må ikke stille deres mobiltelefoner til rådighed for tredjemand med henblik på dennes transport med elektroniske billetter.

C. Forudsætninger for køb af elektroniske billetter

For at købe elektroniske billetter skal kunderne opfylde følgende betingelser:

- (1) De skal have en gyldig betalingsmetode til rådighed (se III E. **Betalingsmetode**).
- (2) De skal have downloadet og installeret appen på en mobiltelefon og gennemført registreringen.
- (3) Den mobiltelefon, som kunderne bruger, skal have et "ikke-rootet" operativsystem af typen Android (Google) eller iOS (Apple) uden "jailbreak" og et aktiveret, operationelt simkort, der sikrer, at mobildata kan modtages via et mobiltelefonnetværk. Den minimumsversion af operativsystemet, der kræves for at køre appen, fremgår af FAIRTIQs konto i [Apple App Store](#) (på iPhones), [Google Play Butik](#) (på Android-mobiltelefoner) og FAIRTIQs supportcenter (support.fairtiq.com). Desuden skal placeringstjenesterne (høj nøjagtighed) som minimum være aktiveret på mobiltelefonen fra indtjekning til afslutningen af udtjekningsprocessen. FAIRTIQ eller partnere fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle omkostninger til brug af mobilforbindelser som følge af brugen af appen.
- (4) Kunderne skal have aktiveret appens adgang til de bevægelsessensorer, der er indbygget i mobiltelefonen, og skal have gjort det muligt for appen at sende beskeder via appen (push-meddelelser).



(5) Det er obligatorisk for kunder at oplyse en gyldig e-mailadresse for at kunne modtage en kvittering for rejsen efter brug af appen.

(6) FAIRTIQ skal have mulighed for at opkræve betaling for tidligere rejser, der endnu ikke er betalt, ved hjælp af den betalingsmetode, som kunden har angivet. Hvis FAIRTIQ ikke kan opkræve betaling for tidligere rejser, vil brugen af FAIRTIQ blive blokeret for den pågældende kunde. Blokeringen ophæves først, når de skyldige beløb er betalt med den pågældende gyldige betalingsmetode. I tilfælde af blokering er kunden fortsat forpligtet til at betale for tidligere rejser, der endnu ikke er betalt.

(7) FAIRTIQ forbeholder sig ret til at blokere kunder, især i tilfælde af mistanke om misbrug. Kunder kan blive blokeret uden forudgående varsel.

(8) Hvis en kunde ikke opfylder disse generelle vilkår og betingelser, mister kunden retten til at bruge appen.

(9) Hvis en kunde ikke overholder disse generelle vilkår og betingelser, har kunden ikke ret til at bruge appen.

D. Ansvar for tekniske forudsætninger

Kunder er eneansvarlige for deres smartphones kapacitet og for at sikre de korrekte tekniske indstillinger og enhedens korrekte funktion (herunder netværksadgang og tilstrækkelig strøm på batteriet).

Kunderne er ansvarlige for at have en fungerende dataforbindelse og aktiverede lokaliseringstjenester under ind- og udtjekningsprocesserne samt i hele rejsens varighed og for, at smartphonen har tilstrækkelig strøm på batteriet under hele rejsen. Aktivering af strømsparetilstanden er ikke tilladt, da dette kan påvirke lokaliseringstjenestens præcision negativt. Ind- og udtjekningsprocesserne kan kun udføres, når der er en dataforbindelse. Hvis indtjekningsprocessen ikke fungerer på grund af manglende dataforbindelse eller andre tekniske problemer, skal kunderne købe billetter på anden vis. Hvis udtjekningsprocessen ikke fungerer på grund af manglende dataforbindelse, forbliver kunderne tjekket ind i 15 minutter efter den sidste forbindelse og bliver derefter automatisk tjekket ud. Hvis kunderne fortsætter rejsen, skal de tjekke ind igen.

E. Betalingsmetode og afregning for tjenesterne

Kunderne skal sikre, at de anvendte betalingsmetoder har en tilstrækkelig høj beløbsgrænse til, at de kan betale for deres køb, og at betalingsmetoden ikke bliver spærret. Aktivering af strømsparetilstand er ikke tilladt. Afhængigt af brugsområdet er forskellige betalingsmidler gyldige. Hvis kunderne har angivet flere betalingsmidler, har FAIRTIQ ret til at afvikle købene med et sekundært betalingsmiddel, hvis købene ikke kan debiteres det primære betalingsmiddel.

FAIRTIQ har ret til at udelukke kunder fra at bruge bestemte betalingsmidler. Nærmere oplysninger findes på <https://support.fairtiq.com/hc> > *Means of payment is not accepted*.

Optrævning for ydelser såvel som refusion i tilfælde af forkert debitering af rejser og priser fra kundens betalingsmiddel finder sted på uregelmæssige tidspunkter, hvilket betyder, at flere ydelser og refusioner kan forventes at blive opkrævet eller refunderet samtidig. Dette kan ske med en forsinkelse på op til 30 dage efter forbrug af ydelsen eller anerkendelse af og underretning om forkert opkrævede rejser.

F. Elektroniske billetters gyldighed

1. Billetpris

Medmindre andet er fastsat i disse generelle vilkår og betingelser, gælder partnernes/Direct Traffics bestemmelser for billetter, der er købt med appen.

2. Særlige betingelser for elektroniske billetter

Elektroniske billetter indeholder oplysninger om billetsamarbejdet, afrejsestationen, billetternes gyldighed (dato og klokkeslæt), købsdato og -klokkeslæt, gyldighedsperioden, prisen og billettypen.

Det er ikke muligt at købe elektroniske billetter, der er gyldige til et senere tidspunkt eller en senere dato. Gyldighedsperioden begynder ved indtjekning af de elektroniske billetter og slutter ved udtjekning. Det er ikke muligt at forlænge billetternes gyldighedsperiode. Hvis kunder rejser flere gange på én dag, angives den bedste pris for alle rejser hos ét partnersamarbejde. Dette gælder ikke ved køb af flere billetter på samme tid (se **K. Bedste pris**).



Prisen for billetter købt i appen er baseret på ind- og udtjekningsdata, de registrerede placeringsdata og de relevante prisbetingelser.

Til kontrol af billetprisen før eller under en rejse kan oplysninger på f.eks. billetautomater og transportselskabers eller partnersamarbejders websteder anvendes. Hvis den faktiske rejse afviger fra forespørgslen, kan der opstå prisforskelle i forhold til den oplyste billetpris.

3. Ind- og udtjekning

Appen fungerer ud fra et princip om ind- og udtjekning. Registreringen af rejsedata begynder, når appen åbnes. Ved aktivering af den relevante knap i appen (indtjekning) registreres placeringen, billetterne bliver gyldige, og der indgås en kontrakt. Kontrakten accepteres implicit af FAIRTIQ derved, at billetten leveres i form af en strekkode i appen. Efter deaktivering af knappen i appen (udtjekning) beregner appen rejsruten og den dertil knyttede billetpris og opkræver beløbet via betalingsmetoden. Til placeringstjenester bruger appen indbyggede sensorer i mobiltelefoner og den installerede software. For at sikre korrekt funktionalitet er kunderne forpligtet til at aktivere/acceptere placeringstjenesterne med den højeste nøjagtighed (placeringstjenester (GPS) og wi-fi aktiveret), når appen beder om denne tilladelse, efter at den åbnes. Denne funktion skal forblive aktiveret, indtil udtjekningsprocessen er afsluttet.

Gyldighedsperioden begynder, når indtjekningsprocessen afsluttes, og slutter, når udtjekningsprocessen påbegyndes. Rejsens afslutning skal bekræftes ved at tjekke ud. Hvis mobilforbindelsen bliver afbrudt under rejsen (efter indtjekningsprocessen) på grund af tekniske problemer, eller hvis appen ikke længere fungerer (hvis batteriet f.eks. løber tør for strøm, eller der sker et systemnedbrud), udføres en automatisk udtjekningsproces efter 15 minutter, og billetterne mister deres gyldighed. Hvis funktionsdygtigheden genoprettes inden for 15 minutter, eller appen bringes til at fungere igen (f.eks. ved at genstarte systemet), forbliver billetterne gyldige, indtil kunderne påbegynder udtjekningsprocessen. Deaktivering af lokaliseringstjenesterne og aktivering af flytilstanden er ikke tilladt og vil resultere i en øjeblikkelig automatisk udtjekningsproces.

Sporingen af aktivitets- og placeringsdata slutter 5 minutter efter, at udtjekningen er afsluttet. Den forsinkede deaktivering af sporing hjælper med løbende at forbedre udtjekningsadvarsler og optimerer dermed de tjenester, som FAIRTIQ tilbyder sine kunder. De lokaliseringsdata, som FAIRTIQ registrerer efter udtjekningen, vil kun blive analyseret i anonymiseret form. De placeringstjenester, der aktiveres, når appen åbnes, skal være kontinuerligt aktive under ind- og udtjekning.

Kunderne skal starte indtjekningsprocessen i appen på deres mobiltelefon på afgangsstationen, før de stiger om bord på transportmidlet, eller før de går ind i det område på en station, hvor der kræves billet. Indtjekningsprocessen skal være afsluttet inden ombordstigning. Kunderne skal sikre, at den valgte klasse og eventuelt abonnementet med halv billetpris svarer til de konfigurerede indstillinger og til deres ret til at rejse til nedsat pris. Indtjekningsprocesser for køb af billetter, der startes efter ombordstigning på transportmidlet, eller efter at brugeren kommer ind i det område, hvor der kræves billet, er ugyldige. De elektroniske billetter er i dette tilfælde også ugyldige, og kunderne vil blive betragtet som rejsende uden gyldig billet.

Ved køb af elektroniske billetter skal der afsættes ekstra tid til indkøbsproceduren i tilfælde af dårlig netværksforbindelse (f.eks. EDGE, E, GPRS) eller problemer med lokaliseringen.

En vellykket gennemført indtjekningsproces og dermed billetternes gyldighed vil blive bekræftet af appen på mobiltelefonens skærm.

Hvis indtjekningsprocessen ikke kan gennemføres på grund af tekniske problemer, vises en meddelelse herom på mobiltelefonen. I dette tilfælde skal kunderne købe billet på anden vis. Ellers vil kunderne blive betragtet som rejsende uden gyldig billet.

Kunderne skal starte udtjekningsprocessen, så snart de har forladt transportmidlet på stationen. Efter endt udtjekning slutter billetternes gyldighed. Hvis kunderne skal skifte transportmiddel for at fortsætte rejsen, er det ikke nødvendigt at tjekke ud, forudsat at begge rejser tilbydes af det samme partnersamarbejde eller foretages inden for det område, hvor rejser på tværs af takstområder er mulige. Udtjekning må først gennemføres, når hele rejsen med samme partnersamarbejde er afsluttet. Det er kundens pligt at starte udtjekningsprocessen på rette tidspunkt. FAIRTIQ og partnersamarbejderne fraskriver sig ethvert ansvar for udgifter, der måtte opstå som følge af forsinkede udtjekningsprocesser.

Hvis appen ved hjælp af de sensorer, der er indbygget i mobiltelefonen, beregner, at kunderne højst sandsynligt ikke rejser længere, men der ikke er igangsat en udtjekning, vil appen vise en advarsel på mobiltelefonen og minde kunderne om, at de måske har glemt at tjekke ud. En forudsætning for at vise advarslen er, at kunderne tillader notifikationer på deres mobiltelefon. Udtjekningsprocessen forbliver kundens ansvar. Det har ingen indflydelse på kundens ansvar for at tjekke ud i tide, at udtjekningsadvarslen eventuelt vises på det forkerte tidspunkt eller slet ikke.



Hvis udtjekning ikke er mulig af tekniske årsager, efter at rejsen er afsluttet, skal kunderne straks kontakte FAIRTIQs kundesupport og oplyse rejseruten i detaljer, det sted og tidspunkt, hvor rejsen blev afsluttet, og rejsenummer (hvis tilgængelig). Det samme gælder også for alle andre klager.

4. Smart Stop

Funktionen "Smart Stop" gør det muligt for appen at udføre udtjekningsprocessen automatisk under visse betingelser. Den skal aktiveres manuelt af kunderne i appen. Hvis funktionen er aktiveret, modtager kunder en meddelelse på smartphonen, så snart appen registrerer, at rejsen med offentlig transport er afsluttet. Meddelelsen indeholder et link til en timer, der viser den resterende tid indtil automatisk udtjekning. Timeren kan afbrydes manuelt ved at klikke på en knap i meddelelsen, hvis kunderne vil fortsætte rejsen med offentlig transport. I dette tilfælde fortsættes registreringen af rejsen. Hvis timeren ikke afbrydes manuelt, startes udtjekningsprocessen automatisk, når tiden er gået. Dermed afsluttes billetternes gyldighed. Forudsætningen for at bruge Smart Stop er, at kunderne tillader notifikationer på smartphonen, og at den har dataforbindelse.

UDTJEKNINGSPROCESSEN FORBLIVER KUNDENS ANSVAR. KUNDERNE ER ANSVARLIGE FOR AT AFBRYDE TIMEREN I GOD TID OG DERMED SIKRE, AT BILLETTERNE FORBLIVER GYLDIGE, HVIS REJSEN MED OFFENTLIG TRANSPORT IKKE ER AFSLUTTET.

G. Kontrol af elektroniske billetter

1. Registrering af elektroniske billetter

Alle elektroniske billetter registreres elektronisk og centralt af FAIRTIQ. Kunderne modtager en elektronisk kopi af billetterne på deres smartphone.

Kunderne må ikke slette den elektroniske kopi af billetterne, før rejsen er afsluttet. De må heller ikke overføre eller sende den til en anden smartphone.

2. Kontrol

Kunderne skal vise deres smartphone til billetkontrolløren og på dennes anmodning vise alle kontrolelementer (pr. billetknap) og visningselementer (f.eks. den detaljerede visning). Billetkontrollører er bemyndiget til at kontrollere billetterne flere gange pr. rejse.

Eventuelle tilladelser til reducerede billetpriser skal fremvises sammen med smartphonen. På billetkontrollørens anmodning skal smartphonen overdrages til denne med henblik på udførelse af kontrollen. Billetkontrolløren har ret til at bruge smartphonen til at gennemføre en regelmæssig kontrol. Kunder skal følge billetkontrollørens anvisninger.

For at lette kontrollen anbefaler vi, at kunderne bruger standardindstillinger for skrivestil, skrifttype og tekststørrelse. Hvis der bruges andre indstillinger, påtager kunderne sig ansvaret for enhver hel eller delvis ulæselighed af de elektroniske billetter.

Hvis kunderne ikke er i stand til at vise de elektroniske billetter på alle displayniveauer og med alle kontrolelementer, eller hvis de elektroniske billetter ikke kan kontrolleres, fordi smartphonen ikke opdateres eller fungerer korrekt eller som følge af en ulæselig skærm eller skrifttypeindstillinger, behandles kunderne som passagerer uden gyldig billet. Elektroniske billetter er ikke individualiserede og kan ikke fremvises på et senere tidspunkt.

H. Kontrolafgift til rejsende uden billetter

Hvis kunder uanset årsag ikke er i stand til eller er uvillige til at fremvise en gyldig og kontrollerbar elektronisk billet, vil de blive betragtet som rejsende uden gyldig billet. Kunder og medpassagerer, der rejser uden gyldig billet, opkræves en kontrolafgift i henhold til det respektive partnersamarbejdes gældende prisbetingelser.

I. Ingen ændringer, ombytning eller refusion, ingen fortrydelsesret

Det er ikke muligt at ændre eller ombytte elektroniske billetter, efter at de er udstedt. Der er ingen fortrydelsesret for billetter købt med appen.

J. Refusion i tilfælde af kundeklager

Hvis kunderne efter rejsen indser, at appen har opkrævet en forkert billetpris, skal de kontakte kundesupporten inden for 12 måneder fra rejsedatoen, dog senest på datoen for deaktivering af FAIRTIQ i den respektive region, ved hjælp af kontaktformularen i appen. Hvis FAIRTIQs kundesupport konstaterer, at en forkert pris er blevet opkrævet, uden at kunden er skyld heri, udignes forskellen mellem det opkrævede beløb og den korrekte pris, når kunden bruger appen næste gang. FAIRTIQ og de relevante partnersamarbejder eller partnertransportsselskaber er ikke forpligtet til at refundere rejsens pris eller dele heraf, hvis kunderne ikke eller ikke i tide starter udtjekningsprocessen.



K. Prisberegning og bedste pris

FAIRTIQ kombinerer de billetter, der opkræves for rejser, i mere gunstige billetkombinationer, i det omfang det er muligt i overensstemmelse med de billetbetingelser, der gælder for rejsen. Dette gælder kun under forudsætning af, at kunderne anvender appen til alle de pågældende perioder med samme registrerede mobiltelefonnummer og de samme personoplysninger. FAIRTIQ kan ikke garantere, at det altid er den billigst mulige billetkombination, der opkræves.

Der finder ikke prisoptimering sted på tværs af betalingsmidler, hvis flere betalingsmidler er angivet.

Prisoptimeringsfunktionen kan ses på <https://support.fairtiq.com/hc/en-us> > *Hvordan fungerer bedste pris?*

IV. KAMPAGNER

Kampagner og initiativer er begrænset med hensyn til deres tidsmæssige og geografiske gyldighed og kan være underlagt særlige betingelser. Kunder kan ikke påberåbe sig en ret til at drage fordel af initiativer eller kampagner relateret til FAIRTIQs produkter og tjenester.

V. ÆNDRINGER I BILLETPRISER OG DE GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

FAIRTIQ er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i oplysningerne i appen.

FAIRTIQ kan foretage ændringer i disse vilkår og betingelser når som helst. Ændringer i takster og transportbetingelser er underlagt partnersamarbejdernes og Direct Traffic Switzeralands regler.

FAIRTIQ, partnersamarbejderne eller partnertransportsekskaberne kan til enhver tid foretage ændringer i transportbetingelserne og billetpriserne. Enhver ændring i disse generelle vilkår og betingelser træder i kraft, når kunderne accepterer dem i forbindelse med en opdatering af appen eller på anden måde. Kunder mister retten til at bruge appen, såfremt de ikke accepterer ændringer i disse generelle vilkår og betingelser.

Ændringer i transportvilkårene og billetpriserne er også gyldige uden kundens samtykke, for så vidt at de falder inden for de juridiske bestemmelser inden for partnersamarbejdernes eller Direct Traffics kompetence.

VI. LOVVALG OG VÆRNETING

Forholdet mellem FAIRTIQ og kunderne reguleres udelukkende af schweizisk materiel ret. Internationale konventioner, herunder De Forenede Nationers konvention af 11. april 1980 om aftaler om internationale køb, finder ikke anvendelse. Lovbestemmelser om begrænsning af lovvalg og om anvendelse af ufravigelige bestemmelser, navnlig fra den stat, hvor kunderne har deres sædvanlige opholdssted som forbruger, berøres ikke.

Bern er det eneste værneting for eventuelle tvister, der måtte opstå mellem FAIRTIQ og kunden, hvis det er relevant.

I tilfælde af uoverensstemmelser mellem den tyske og danske version af disse generelle vilkår og betingelser har den tyske version forrang.

Værnetinget for tvister vedrørende transportkontrakten er det værneting, der er fastlagt i transportkontrakten.

VII. FORBRUGERVOLDGIFT OG GARANTI FOR PASSAGERRETTIGHEDER

FAIRTIQ er hverken villig eller forpligtet til at deltage i tvistbilæggelsesprocedurer ved et forbrugervoldgiftsnævn.

Garantien for passagerrettigheder påhviler udelukkende det transportselskab, der leverer transporttjenesten.

VIII. SPØRGSMÅL OG HJÆLP, FAIRTIQ KUNDESUPPORT

Eventuelle spørgsmål vedrørende appen skal rettes til de kontaktsteder, der er angivet på



S. 8/10

<https://fairtiq.com/> eller til kundesupporten. Anvend kontaktformularen i appen, eller send en e-mail til feedback@fairtiq.com.

IX. INDIVIDUALITET

Skulle en eller flere bestemmelser i nærværende version være eller blive juridisk ugyldige, berører dette ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser. Den ugyldige bestemmelse vil snarest muligt blive erstattet af en anden bestemmelse, der kommer så tæt som muligt på det økonomiske indhold af den ugyldige bestemmelse.



X. BEMÆRKNING OM PLIGTEN TIL AT OPLYSE OM MULIGHEDEN FOR AT OPDAGE OG RETTE INDТАSTNINGSFEJL

Du kan selv rette indtastningsfejl i appen, før du foretager et køb, ved hjælp af menupunkterne i appen. Når du trykker på knappen "Indtjekning", foretager du et bindende køb, hvorefter indtastningsfejl ikke kan rettes.

XI. TILGÆNGELIGHED OG DOWNLOAD AF GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Den aktuelle version af de generelle vilkår og betingelser kan ses på og udskrives fra <https://fairtiq.com/en-ch/policy/gtc>.

FAIRTIQ LTD.
Aarbergergasse 29
3011 Bern,
Schweiz
ADMINISTRERENDE
DIREKTØR: Dr. Gian-Mattia
Schucan UID: CHE-
370.720.489
feedback@fairtiq.com

