



Datatilsynets j.nr. 2024-211-1298

Bilag 1 – besvarelse af Datatilsynets 4 spørgsmål fra Datatilsynets henvendelse af 30. april 2024.

1. Hvilke personoplysninger indsamles og behandles i Rejsekort som app?

Privatlivspolitikken for Rejsekort som app findes direkte i appen og på RKRPs hjemmeside¹. Her fremgår hvilke personoplysninger der behandles i Rejsekort som app, og via privatlivspolitikken opfylder RKRPs i øvrigt oplysningsforpligtelserne i databeskyttelsesforordningens art. 13. Privatlivspolitikken opdateres løbende ved behov, f.eks. når ny regulering eller praksis giver anledning hertil, eller når systemændringer gør, at beskrivelserne skal ajourføres.

Som følge af den konstaterede fejl i den oprindelige DPIA, samt Datatilsynets generelle kommentarer til indholdet i privatlivspolitikken, og hvordan denne kan forbedres, har RKRPs opdateret privatlivspolitikken, som snarest muligt bliver opdateret i appen samt på RKRPs hjemmeside.

For nærmere information om hvilke personhenførbare lokationsdata der indsamles og behandles i Rejsekort som app henvises til konsekvensanalysens meget grundige gennemgang heraf. Der skal i den forbindelse særligt henvises til hoveddokumentets generelle beskrivelser samt til Bilag 1 – Pay as you go.

2. I hvilket omfang og hvornår sker der indsamling af brugernes lokationsdata?

Hvad angår personoplysninger om kunderne i Rejsekort som app, foregår indsamlingen af personoplysningerne på to måder:

For det *første* indsamles oplysninger om navn, fødselsdato, alder og kundetype direkte fra kunden, som indtaster oplysningerne i forbindelse med oprettelse af en bruger i Rejsekort som app. Kunden skal desuden tilknytte et gyldigt betalingsmiddel, førend løsningen kan benyttes til at købe rejsehjemmel til kollektiv transport.

For det *andet* indsamles der ved brug af appen lokations- og aktivitetsdata (observerede personoplysninger), som nærmere beskrevet i konsekvensanalysens Bilag 1 – Pay as you go.

For at systemet kan fungere, forudsætter det en indsamling af lokations- og aktivitetsdata for at kunne kortlægge brugerens rejser (rejsedata). RKRPs registrerer disse rejsedata i personhenførbart form, da kunderne i henhold til aftalen med RKRPs betaler i henhold til de faktisk foretagne rejser (faktisk forbrug).

Indsamlingen af lokations- og aktivitetsdata påbegyndes først, når kunden åbner appen og har appen på skærmen (i forgrunden) for enten at checke ind med det samme eller søge på stationer i nærheden. Registreringen af lokations- og aktivitetsdata, når appen er i forgrunden – uden at kunden er checket ind – lagres alene på kundens mobile enhed.

¹ <https://www.rejsekort.dk/Det-Med-Smaat>



Appen vil her få adgang til telefonens GPS-koordinater og forskellige sensordata. Denne data anvendes til at generere og indsamle oplysninger om startlokation for rejsen og starttidspunkt for rejsen. Opbevaring af lokations- og aktivitetsdata på kundens mobile enhed sker dog alene kun for 5 minutter ad gangen. En opbevaring på kundernes mobile enheder for en længere periode end løbende 5 minutter afskæres derved, at når der sker indsamling af lokations- og aktivitetsdata i det 6. minut, overskriver denne lokations- og aktivitetsdata den data, der er indsamlet i det 1. minut og så fremdeles.

Der sker med andre ord *ikke* en indsamling af lokations- og aktivitetsdata, når brugeren ikke er checket ind, og

- når appen er lukket,
- når appen er åben, men ligger "i baggrunden", dvs. hvor kunden benytter andre apps, eller
- når telefonen er slukket.

Det er RKRPs vurdering, at der alene sker en indsamling af lokations- og aktivitetsoplysninger i Rejsekort som app, som er absolut nødvendige for at sikre, at kunden modtager den korrekte billet og pris for rejsen.

For nærmere information om registreringen af data, bl.a. hvis en kunde åbner appen, men undlader at checke ind, hvis kunden checker ind, men undlader at checke ud, den konkrete proces ved check ud, den efterfølgende behandling af den registrerede data, fastsatte tiltag for at sikre databeskyttelse i løsning mv., henvises til konsekvensanalysens grundige behandling heraf, særligt i Bilag 1 – Pay as you go.

3. Hvilke overvejelser har RKRPs gjort sig i relation til kravet om "dataminimering" i databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra c?

RKRPs er bevidst om, at manglende dataminimering udgør den måske største databeskyttelsesretlige risiko, ved løsninger af denne type, som baserer sig på registrering af brugernes lokations- og aktivitetsdata. Dette gælder særligt, da indsamlingen af lokations- og aktivitetsdata ultimativt kontrolleres af kunden. Uanset at der således er indført tekniske foranstaltning til sikring af dataminimering, er det i sidste ende kundens forhold som risikerer at medføre en mere omfattende dataindsamling end nødvendigt.

For Rejsekort som app er dataminimering derfor et bærende princip, som er tænkt grundlæggende ind i alle processer og behandlingsaktiviteter, helt fra kundens oprettelse af en profil, gennem registreringen af oplysninger under kundens brug og til fastsættelse af slettefrister. Løsningen er således udarbejdet, så der alene registreres de nødvendige data, RKRPs har brug for til at kunne opfylde formålene med indsamlingen, og at data desuden slettes hurtigst muligt, når de ikke længere er nødvendige at behandle.

For en fyldestgørende beskrivelse af samtlige dataminimerende tiltag henvises til den fremsendte konsekvensanalyse med tilhørende bilag. Som væsentlige nedslagspunkter kan dog fremhæves følgende konkrete tiltag til sikring af dataminimering i Rejsekort som app:

- 1) Ved kundeoprettelsen er de oplysninger, som er påkrævet fra kundernes side holdt til et minimum. Der stilles således fx ikke krav om oplysning af CPR.nr., som ellers er gældende praksis i det eksisterende rejsekortsystem.
- 2) Systemet sender som default check ud advarsler som push-notifikationer til kunder hvis adfærd afspejler at de formentligt har afsluttet deres rejse uden at foretage check ud.
- 3) Systemet indeholder "smart check ud"-funktionen, som kan hjælpe kunderne med automatisk at foretage check ud i de tilfælde, hvor kunden måtte glemme dette.
- 4) Systemet foretager dagligt tvungent check ud af rejser, som hverken manuelt eller automatisk er checket ud.
- 5) Lokationsoplysninger, som indsamles ved ibrugtagning af appen sendes ikke til RKRPs backend, hvis kunden ikke checker ind.



- 6) Der er fastsat særligt restriktive slettefrister for indsamlede lokations- og aktivitetsdata, som grundet kundernes manglende rettidige check ud registreres efter endt rejse med kollektiv transport.

4. Hvilke overvejelser har RKRK gjort sig i relation til design af Rejsekort som app, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 25?

Databeskyttelsesforordningens krav om databeskyttelse gennem design og standardindstillinger (privacy-by-design og privacy-by-default), er ligesom kravet om dataminimering et bærende element ved Rejsekort som app.

Rejsekort som app er udviklet i forlængelse af et af RKRK gennemført udbud, hvor det allerede af mindstekravene i udbuddet fremgik, at leverandøren skulle overholde principperne om privacy-by-design og privacy-by-default. Allerede ved valg af leverandør indgik overvejelserne således omkring databeskyttelse gennem design og standardindstillinger.

Der henvises til konsekvensanalysen for en fyldestgørende beskrivelse af håndteringen af databeskyttelsesforordningens artikel 25 i relation til Rejsekort som app. Databeskyttelse gennem design og standardindstillinger er således et grundlæggende udgangspunkt for alle vurderinger, som fremgår af konsekvensanalysens hoveddokument samt Bilag 1-3.

Derudover kan der særligt henvises til Bilag 5, som specifikt behandler tekniske, funktionelle og non-funktionelle krav til databeskyttelse.